

1. Appendix – Focus group description

Focus group number	Group description	Year	Language	Number of participants
1	Supporters/participants in the Yellow Vest movement	2019	FR	7
2	Dansaert inhabitants	2019	NL	3
3	‘Syndicat des immenses’ members	2019	FR	8
4	Youth for Climate activists	2019	FR	6
5	Molenbeek inhabitants	2019	FR	7
6	EU Working Class	2019	FR	4
7	Students	2021	NL	5
8	Anti-vaccines	2021	FR	5
9	Extreme-right voters	2021	NL	5
10	Middle-class citizens & dissatisfied	2021	NL	6
Tot				56

2. Appendix – Socio-demographic characteristics of participants

#FG	Group description	Pseudonym	Gender	Age	Education
1	Yellow Vests	Marie	F	65 - 74	None or primary
1	Yellow Vests	Serge	M	55 - 64	Secondary
1	Yellow Vests	Isabelle	F	45 - 54	University (short)
1	Yellow Vests	Julie	F	35 - 44	Secondary
1	Yellow Vests	Pierre	M	35 - 44	Secondary
1	Yellow Vests	Alex	M	55 - 64	University (long)
1	Yellow Vests	Cindy	F	25 - 34	Secondary
2	Dansaert	Sara	F	18-24	Ongoing
2	Dansaert	Naima	F	18-24	Ongoing
2	Dansaert	Roos	F	25-34	University (short)
3	Syndicat des immenses	Cedric	M	45 - 54	University (short)
3	Syndicat des immenses	Dimitri	M	45 - 54	Secondary
3	Syndicat des immenses	Pierre-Jean	M	55 - 64	Secondary
3	Syndicat des immenses	Gaetan	M	35 - 44	Post-secondary vocational
3	Syndicat des immenses	Yves	M	55 - 64	University (short)
3	Syndicat des immenses	Ilyan	M	65 - 74	University (short)
3	Syndicat des immenses	Peter	M	45 - 54	University (long)
3	Syndicat des immenses	Youssef	M	45 - 54	Post-secondary vocational
4	Youth Climate	Felix	M	18 - 24	ongoing
4	Youth Climate	Léonard	M	18 - 24	ongoing
4	Youth Climate	Grégory	M	18 - 24	ongoing
4	Youth Climate	Raphaël	M	18 - 24	ongoing
4	Youth Climate	Zoé	F	18 - 24	ongoing
4	Youth Climate	Morgane	F	18 - 24	ongoing
5	Molenbeek	Abdelkrim	M	45 - 54	None or primary
5	Molenbeek	Ayman	M	45 - 54	Post-secondary vocational
5	Molenbeek	Asma	F	35 - 44	Secondary
5	Molenbeek	Anabelle	F	65 - 74	Post-secondary vocational

5	Molenbeek	Hamid	M	45-54	Incapable of work
5	Molenbeek	Abdellah	M	55-65	None or primary
5	Molenbeek	Soukaina	F	25-34	None or primary
6	EU Working Class	Alexis	M	45 -54	Post-secondary vocational
6	EU Working Class	Lenny	M	45 - 54	Post-secondary vocational
6	EU Working Class	Nicolas	M	35 - 44	Post-secondary vocational
6	EU Working Class	Romain	M	35 - 44	Post-secondary vocational
7	Student	Kees	M	18 - 24	ongoing
7	Student	Ilian	M	18 - 24	ongoing
7	Student	Hassan	M	18 - 24	ongoing
7	Student	Ange	F	18 - 24	ongoing
7	Student	Emma	F	18 - 24	ongoing
8	Anti-vaccines	Celine	F	25-34	University (long)
8	Anti-vaccines	Leïla	F	35-44	University (short)
8	Anti-vaccines	Sebastien	M	65-74	None or primary
8	Anti-vaccines	Julie	F	25-34	University (short)
8	Anti-vaccines	Manuel	M	75-84	University (short)
9	Extreme voters	Lore	F	35-44	Secondary
9	Extreme voters	Tonya	F	65-74	University (long)
9	Extreme voters	Pol	M	55-64	Secondary
9	Extreme voters	Krista	F	55-64	Secondary
9	Extreme voters	Renée	M	65-74	University (short)
10	Middle-class	Jens	M	25-34	University (long)
10	Middle-class	Karl	M	55-64	University (long)
10	Middle-class	Guido	M	45-54	University (long)
10	Middle-class	James	M	55-64	University (long)
10	Middle-class	Anna	F	25-34	University (long)
10	Middle-class	Els	F	35-44	University (long)

3. Appendix – Codebook

Overarching codes	sub-codes	category codes	detailed codes
<p>#Vertical polarisation</p> <p><i>We distinguish vertical and horizontal polarisation. Under the vertical polarisation overarching code we identify codes that relate to the identification of an opposition between the people and the elite or institutions.</i></p>	<p>#Economic</p> <p><i>A first differentiation within vertical polarisation is based on economical distinctions. The code is attentive to power structures with an economical, financial, or monetary element, and/ or related institutions (e.g. banks, policies, etc.). They stand in contrast with those who do not have financial power.</i></p>		
	<p>#Media</p> <p><i>Another vertical source of polarisation is the media, both classical and social media. The media is known as the ‘fourth estate’, and indeed inductive coding suggests the media as an antagonist in vertical polarisation. Here, the media too is seen as a powerful organ or platform that can influence society, for the good and for the bad.</i></p>		
	<p>#Political</p> <p><i>Inductive coding of political vertical polarisation is the result from differentiation between people and politicians/ political institutions. Politicians and institutions are referred to when talking about (top down) policies, and feeling represented/ acknowledged as a person/group by politicians and/or political institutions.</i></p>		
	<p>#Experts-thinkers</p> <p><i>This code refers to experts in a certain domain. Ranging from technical or scientific experts to people who have a certain expertise.</i></p>		
	<p>#People</p> <p><i>The inductive coding of the focus groups showed a clear presence of a general idea of ‘the people’. The People code is characterized by a commonality within the people in their contrast to the elite. This code brings together mentions of specific jobs (e.g. hairdressers) with explicit mentions of a homogenous group (e.g. the 99%), all reflecting the general public that is a counterpart of the elite.</i></p>		

Overarching codes	sub-codes	category codes	detailed codes
<p>#Horizontal polarisation</p> <p><i>We distinguish vertical and horizontal polarisation. Under the horizontal polarisation overarching code we identify codes that are linked to how citizens relate to each other and form group identities and divisions. Though the horizontality or the polarisation can be variable (with a them that can somewhat be identified as a not strictly horizontal), the distinction lies also in how the ‘us’ in these codes will tend to be narrower than in vertical settings where us equates to an imagined broad people category.</i></p>	<p>#Age</p> <p><i>Our inductive coding showed that age was used a way to distinguish citizens among each other. Old people were thus distinguished, and socio-political characteristics were attributed to them.</i></p> <p>#Gender</p> <p><i>Though rare, our inductive coding of the data led to the identification of a code where gender and sexuality were used to distinguish different types of citizens. This code remains rather broad for the moment, yet we limit to cases where gender or sexuality is precisely the distinctive characteristic.</i></p> <p>#Migration</p> <p><i>Based on our inductive coding of the focus groups, it became apparent that there was a lot of talk on ‘migrants’. This code captures all mentions of an ‘other’.</i></p>	<p>#Old</p> <p><i>We found specific mentioning of the elder population, described by their age, position in the family, or retirement status.</i></p> <p>#Young</p> <p><i>Another clearly mentioned group refers to younger parts of the populations, including the student population.</i></p> <p>#Migrants</p> <p><i>As a sub-code of Migration, we agreed on a code called Migrants which includes all mentions of groups of people that have moved away from their usual residence for whatever reason and moved to Belgium. Importantly, the groups in this code are part of a strongly racialized ‘other’, beyond solely economic or cultural differences.</i></p> <p>#Foreigners (other)</p> <p><i>As a sub-code of Migration, we agreed on a code called Foreigners (Other). which includes all mentions of groups that do not fit into the Migrants or People with migration background codes. The groups in this code are referring to an ‘other’ who does not fit into the general idea of a ‘migrant’ or ‘person with migration background’, nor into the in-group.</i></p> <p>#People with migration</p> <p><i>As a sub-code of Migration, we agreed on a code called People with migration background which includes all mentions of groups of people who live in Belgium and have undertaken (themselves or their parents) a migration at some point. Importantly, this category is very racialized and therefore not inclusive of all people with a migration background. The difference with the Migrants code lies in the fact that the groups in this category are considered part of society.</i></p> <p>#Belgians (in-group)</p>	

Overarching codes	sub-codes	category codes	detailed codes
	<p>#Humanity</p> <p><i>The humanity codes relate to a distinction that fits into the post-humanists literature as well as the concept of othering. These theoretical contributions show how the 'us vs them' distinction can go up to the point of dehumanization, associating individuals to animal is thus a way to depict them as an out-group or even to diminish them. Thus, sub-codes of non-humans and humans are helpful to identify this distinction.</i></p>	<p><i>As a sub-code of Migration, we agreed on a code called 'Belgians' (ingroup). This code includes all mentions of native Belgians, as opposed to people who are 'not originally from Belgium'. As such, this code is considered as the counterpart of the People with a migration background and Migrants.</i></p> <p>#Non-humans</p> <p><i>In this sub-code we consider expressions of de-humanization. For instance, when people or groups were compared to animals (e.g. 'rats').</i></p> <p>#Humans</p> <p><i>This specific code was used when participants referred to 'humans' or 'humanity'. Often used to describe the sentiment of general similarity or relativize possible distinctions (e.g. 'we are all humans after all').</i></p>	
	<p>#Opinion-based groups</p> <p><i>Following the last trends in the study of affective polarisation, this code entails opinion-based groups; defined as social groups whose social identity is primarily built on shared political opinions. Therefore this code targets identities built around recent salient issues in the political world or larger political conflicts that are not mainly structured by the party system or along socio-economical categories.</i></p>	<p>#Protest</p> <p><i>As a sub-code of opinion-based groups, we agreed on a protest code which includes all of the mentions of different groups relating to protests. We made that provisional choice in part also because nearly half of the first analyzed focus groups were among activists, thus (maybe?) over-priming these groups. We hope, with the help of that sub-code, to be able to identify other opinion-based groups that would be less obvious than those related to protesting. This code thus includes both the groups that make sense for activists and relate specifically to social</i></p>	<p>#Police</p> <p><i>Police is a subcode of protest, as it was identified as a common out-group for activists (by activists FG and non-activists as well). Thus, this code only relates to the mentioning of police people and/or police as an institution in relation (or precisely in opposition) to activism.</i></p>

Overarching codes	sub-codes	category codes	detailed codes
			<p><i>movements as well as the mention of these groups by non-activists focus groups.</i></p>
			<p>#Other <i>The other code regroupes all the mentions related to protest but not categorized under the police code.</i></p>
			<p>#Place <i>The place-code refers to all mentioning of meaningful places. That is, countries, cities, regions etc. But also, broader references to one's living area and what happens in it, or references to others and their living areas. These places often have a deeper meaning than their name. It can be used to compare, refer to problems, symbolize politics etc.</i></p>
			<p>#Socio-economic dimensions</p>
			<p>#Lower class <i>The inductive coding showed that class is still an important way to distinguish people on a horizontal level. In the Lower class code, we find people in socio-economically difficult situations. These groups are in precarious and difficult situations as compared to the rest of the general public (horizontal).</i></p>
			<p>#Higher class <i>In the Higher class code we identified people that are considered part of the people (unlike the elite) but are distinguished based on their high (economic) capital, as compared to the rest of the general public (horizontal).</i></p>
			<p>#Voters of specific parties <i>In line with the literature on affective polarisation, and its partisan-driven perspective, this code aims at targeting precisely the mention of voters of specific parties. This can include electorates in a rather large perspective, as we do not distinguish voters from grassroots party members at this stage. Let's precise that sometimes, participants do not distinguish voters of Flemish or Walloon parties but identify them as a whole. These are also considered as voters despite the fact that a single party is thus not per se identifiable. This code is different from the following Political Parties; Specific Parties as they relate to parties as an institution, as a whole. It also differs from Specific mentions of politicians. Even though individuals are identified here, these constitute elite members of parties (or more generally proxies for some elite idea).</i></p>

4. Appendix – social class themes description

Theme	Theme description
Higher class	
Owning	Own properties, houses, buildings, etc.
Higher income	Having higher income, expressed in terms of numbers or compared to common citizens' income.
Culture	Having access to more cultural resources, expressed in terms of education, intelligence, degree.
Day-to-day benefits	Experiencing day-to-day benefits or lifestyle related to class belonging
Working	Being professionally active
Specific jobs	Undertaking specific type of jobs
Cheating people	Being prone to cheating or to benefit from rules per se not dedicated to you
Normal people	Belonging to those who are perceived as normal in society
Rich	Being rich or detaining an important amount of money
Elite/Verticality	Belonging simultaneously to the higher class and elite category or colluding with the latter.
Lower class	
Unemployed	Not being professionally active
Low income/job position	Having a low income, which is associated to undertaking specific type of jobs
Disturbers	Being violent or loud in the streets, as well as consuming drugs or alcohol
Homeless	Being homeless or living in the streets
Lacking-Needing	Being in lack or need of important material goods. This theme can be declined on several levels.
Small	Belonging to the category of symbolically small people, in an economic sense
Forgotten – Left behind	Not having enough political power to make yourself heard
Social policies beneficiaries	Belonging to categories of citizens that benefit from social help policies
Poor	Being poor or not having enough money
Precarious	Being precarious, in a similar vein as poor, but differentiated by participants.
Worse situation than me	Described as being in a worse situation than participants, who identify themselves as belonging to the lower-class category.

5. Appendix – Used quotes

Page	Focus group	Used quotes in their original language
1	FG 10	Anna: Euh ja bij mij, ik heb euh ik had vooral opgeschreven polarisering. Dus euh dat we meer naar een maatschappij gaan waar dat er extremere meningen zijn en opinies. Ja waar dat er euh hoe moet ik, subgroepen tegen elkaar worden opgezet zoals jong versus oud of arm en rijk. Dat de kloven euh tussen dergelijke groepen steeds groter worden en zeker nu in die crisis dat het dan lijkt dat ieder voor zich is euh. Dat vind ik een belangrijk maatschappelijk probleem.
14	FG 4	Félix: [...]tous ces gens haut (regarde vers le haut, point le haut du montagne avec sa main), pas vraiment pyramidal mais tous ces gents en haut et des gens en bas (pointe vers le bas). Ben j'ai envie de casser tout ça et mettre tout le monde sur la même table, sur la même échelle, qu'on dise "putain les gars, on est tous sur la même Terre, on doit tous se bouger, on doit tous faire quelque chose". (insiste très fort sur cette idée, bouge beaucoup les bras, insiste sur le mot « tous ») C'est pas moi (pointe ailleurs), c'est pas lui (pointe ailleurs), c'est nous tous si on est tous humains, on est tous dans la même merde, et on doit tous faire quelque chose contre ça.
15	FG 7	Kees: Ja ik denk het wel. En ik denk dat iemand anders het ook nog heeft gezegd, ik kan me even niet meer euh herinneren wie maar armoede is wel het onderliggende probleem voor heel veel andere problemen. En statistisch gezien doet een kind uit een arm gezin het veel slechter op school dan een kind uit een minder arm gezin. Dus allez ja, en bijvoorbeeld de opwarming van de aarde of euh hoe dat mensen daar rekening mee houden. Een gezin met meer geld kan natuurlijk ook meer rekening houden om vegetarisch te eten of andere manieren helpen euh dan een gezin met minder geld. Dus allez, ik denk de rest ook wel denk het eens is met mij en met Hassen euh dat armoede heel belangrijk is, een heel belangrijk probleem is.
15	FG 10	Karl: Maar heb je dan wel niet het risico dat er vooral gemotiveerde mensen gaan stemmen? Dus opnieuw die zogenaamde elite, ik zeg nu maar iets zoals je bijvoorbeeld ook in Frankrijk hebt gezien met euh de gemeenteraadsverkiezingen euh dat in een aantal grote steden opeens de groen zomaar uit het niks aan de macht zijn gekomen.
16	FG 9	Krista: Het is sowieso dat er meer en meer proteststemmen gaan komen want euh ik heb er vroeger nooit voor gestemd. Renée: Ik ook niet. Krista: Ik zal het nu wel doen, gewoon omdat ik iets wil zien veranderen. We blijven altijd maar op dezelfde draaimolen zitten.
16	FG 2	Sara: Wij waren de enige klas die politiek kreeg en mensen waren daar jaloers op, mensen wilden dat ook gewoon hebben want het is gewoonbullshit. Naima: Je wilt u nuttig voelen en als je op school zit voel je u niet nuttig. Sara: Het is zo ingewikkeld. Je moet dan... Je studeert af, je bent 18 [wrijft door haar] en je mag de eerste keer gaan stemmen. En iedereen is ineens zo: fuck, ik heb nog nooit... Ik weet niet wat dat is. Naima: Bart De Wever is voor de 500e keer als eens op de tv gekomen. Misschien moet ik daaropstemmen.[lacht] Sara: Ja, en dan heb je zo'n dingenvoor als keiveel jongeren die opeens op N-VA...Oké, ik wil niet zeggen dat het slecht is of zo. Maar keiveel jongeren ineens op Vlaams Belang hebben gestemd. Terwijl als ik dan vraag: oké,

		<p>ben je dan tegenabortus of zo dan? Waarom stem je daarop? [gebaart] Dat is toch wel een beetje extreem. Ah, nee, nee.</p> <p>Naima: Die weten dat gewoon niet.</p>
17	FG 3	<p>Yves: Euh, quand on voit, euh, que ces gens-là se mettent plein la fouille, mais s'en mettent la fouille sur quoi? Sur le dos des gens qui n'ont rien. Quand on voit à Bruxelles le nombre de bâtiments, le nombre de bâtiments ou d'appartements vides, d'où il y a eu une loi qui a été faite, la loi Onkelinx, qui est la seule dans ce parti-là qui avait quand même trouvé une idée qui est, devait être une idée géniale, mais qui n'a jamais été appliquée.</p> <p>Peter: Et c'était quoi?</p> <p>Yves: Ouvrir les bâtiments et les logements pour les gens dans la rue.</p> <p>Dimitri: Oui, en 92, ça date de 92, mais les propriétaires n'ont jamais cessé...</p> <p>Yves: (En même temps, indigné) Ça n'a jamais été appliqué!</p> <p>Youssef: 30 000 logements vides.</p> <p>Kenza : Et les bourgmestres doivent reloger les gens qui sont...</p> <p>Dimitri: Oui, voilà, mais ça n'a jamais, les propriétaires ou le lobbying des propriétaires n'a jamais cessé de démanteler cette, n'a jamais ce-, tenté de démanteler cette loi. Pour, elle est abolie désormais, quoi.</p> <p>Pierre-Jean: (En même temps) Il y a une tentative près de De Brouckère, il y a une tentative près de De Brouckère pour qu'une, une maison soit, euh, expropriée par la commune parce que, pour, pour mettre des gens, mais ça fait un débat ça la télévision, c'est incroyable, le syndicat des propriétaires s'est... (Secoue la tête) Enfin, c'est, c'est...</p>
19	FG 4	<p>Léonard: « Je me sens pas vraiment non plus dans un "nous" par rapport à ça, même si d'une certaine manière si et je suis très content qu'il existe ce "nous". Personnellement, je me sens un peu exclu de ce mouvement-là, peut-être de la manière que Matteo mais à l'opposé, dans le sens où je me sens une branche beaucoup plus radicale, autre que philosophiquement, enfin on va dire de la pensée et j'ai l'impression de m'être rendu compte de réalités, enfin en tout cas moi je prends ça pour des réalités, que les jeunes, dont les jeunes commencent à être conscients, mais pour moi à une échelle très différente et donc voilà»</p>
19	FG 8	<p>Sébastien: Bah (souple) j'-, toutes les valeurs qui est, que que moi j'ai connues quand j'étais plus jeune et qui qui qui étaient importantes le le l'honnêteté, le le euh, l'avenir qu'on avait, on on pouvait envisager une vie. Qu'on ait fait des études ou pas. À la, à cette époque là, c'était pas tellement important, du moment qu'on savait, qu'on avait une tête et qu'on savait utiliser ses mains, on pouvait s'en sortir. Maintenant, c'est, c'est je je sais pas comment les jeunes vont vivre dans dans l'avenir, je sais pas comment ils vont faire, parce que moi j'en sortirai pas hein. Si je dois naître aujourd'hui euh (souffle), je crois que je me jette direct au canal hein, parce que... l'avenir qu'ils ont je sais pas comment ils vont faire. Un, un gouvernement autoritaire à ce point-là sans aucune euh, allez, euh, allez les, les banques sont plus là pour nous aider, ils sont là pour nous, nous nous sucer tout ce qu'on a, fin le peu qu'on a. Et alors, effectivement, on se retrouvera en position numéro 4. Et ça, je l'ai connu, c'est pas drôle. Euh, j'ai été cherché les colis alimentaires, c'est pas amusant. Non, c'est, c'est, c'est, c'est un pays qui ne qui n'a plus aucun sens pour moi. Mais je parle pas seulement de la Belgique hein, y'a pas, y'a pas que la Belgique hein, regardez en Allemagne, ils travaillent pour des queues de cerises.</p>

19	FG 9	<p>Tonya: Wat ik ook een probleem vind is de onverdraagzaamheid, wordt groter en groter. Men verdraagt niks niet meer van elkaar. Egotistisch geworden en men verdraagt niks niet meer. Ik vind ook dat onze jongeren gepamperd worden en daar speelt de media ook een grote rol in. Ze kunnen niks niet meer, ze mogen niks niet meer, ze zijn voor het ogenblik de armen alleen zij zijn belangrijk. Maar de oudere mensen, die nog misschien tien goede jaren te leven hebben, daar wordt niet over gesproken. Mensen van achttien twintig, die nog een gans leven hebben en die een jaar verliezen, oké we verliezen allemaal een jaar, maar onze ouders hebben vier jaar verloren in de oorlog. Heeft daar iemand overgesproken? Helemaal niet. Dat vind ik allemaal problemen.</p>
20	FG 1	<p>Pierre: Mais alors il faut vraiment être au top niveau pour pouvoir dire alors je m'en fous si ça augmente de 50 euros et qu'importe, ces gens-là ils ont une voiture de société. J'avais une compagne jusqu'au début de l'année [sourire – rire] et qui est totalement contre mon mouvement. Tout simplement parce qu'elle a une voiture de société, elle a une carte de carburants.. elle me dit m'enfin je comprends pas. Et je lui dit mais c'est normal que tu comprends pas, tu sais même pas combien coûte ton plein.</p>
20	FG 7	<p>Emma: Bij armoede heb ik opgeschreven dat de kloof groter wordt, bijvoorbeeld sommige jobs euh sommige jobs euh van rijkere mensen bijvoorbeeld een CEO of zo die kan makkelijker thuisblijven en zijn loon komt nog steeds binnen en die wordt gewoon rijker. Terwijl euh mensen, ik zeg maar iets, die in een fastfood restaurant werken of zo euh die moeten nog steeds naar hun job gaan ook al is er hoog risico van besmetting en die moeten gaan of er komt geen loon meer binnen.</p>
21	FG 3	<p>Pierre-Jean: Mais disons les gens en difficultés, comme ça on est sûrs que tout le monde, euh... Et Youssef, tu acceptes le terme « gens en difficulté » (prudemment) ? Youssef: Ouais... Moi j'ai dit que j'aime pas ce mot-là, précarité. Non, j'aime pas, j'aime pas. Pierre-Jean: Non non, mais justement, si on dit « gens en difficulté »... Youssef: (Continuant) Moi, moi je suis pas dans la précarité. Tu, tu vois? Pierre-Jean: Mais, mais tu es quand même encore, excuse-moi, dans, dans... Youssef: (Interrompant) Écoute, écoute. Quelqu'un dans la, dans la précarité, il a même pas un euro dans sa poche. Ça c'est la précarité. Quelqu'un qui mendie, tu vois? Qui, qui demande de l'argent de n'importe qui qui reste, ça c'est dans la précarité. Moi je suis pas dans la précarité. Moi j'ai, déjà, un GSM de 600 euros (montre son téléphone vigoureusement). Je suis pas dans la précarité! (Ferme) Je suis dans les difficultés. Je vis dans les difficultés.</p>
22	FG 6	<p>Alexis: Et je suis, je suis en contact, moi je suis en contact avec, avec des... Enfin je suis en contact avec des ouvriers, avec des membres aussi, et je dis bonjour à tout le monde. Et j'ai le même comportement avec tout le monde. Lenny: Moi aussi. Ou rigole, ou bien... Nicolas: (En même temps) Ouais, ouais. Alexis: (Continuant) Certaines personnes ils vont pas dire bonjour à quelqu'un, quelqu'un, allez, de, de... Du nettoyage, tu dis. Les gens de nettoyage moi je leur dis bonjour aussi, quoi.</p>

Annabelle: Et, euh, et voilà, moi je trouve que c'est vrai que connaître ses voisins c'est important, et puis compter sur le politique, bof... En fait j'ai l'impression que c'est des gens qui ont pas envie de bouger qui, qui sortent cette excuse, en fait. Pour moi c'est, c'est une, c'est une réaction d'assisté. Enfin je comprends, il faut de la politique derrière, ma mère fait même de la politique donc je sais très bien que c'est nécessaire. Mais on peut pas compter que là-dessus, ça reste des humains, en fait, hein. Le politique c'est pas...
